

Heineken Switzerland:  
Retrofit steigert  
nachhaltig die Prozess-  
sicherheit!

## Der Kunde



Heineken ist die drittgrösste Brauereigruppe der Welt. Als Vollsortiments-Anbieterin beliefert das Unternehmen, in der Schweiz, Gastronomie und Detailhandel mit Bier, Wein, Spirituosen und namhaften alkohol-freien Getränken aus einer Hand.

Heineken Switzerland setzt auf einen gelungenen Mix aus Tradition und Innovation sowie auf die Nähe zum Kunden. Das Unternehmen pflegt den Grundsatz «Bier braucht eine Heimat». Das breite Markenportfolio widerspiegelt diese Ausrichtung sehr deutlich und leistet gleichzeitig einen wichtigen Beitrag zur vielfältigen Bierlandschaft Schweiz. Die international bekannte Premium-Marke Heineken wird ergänzt durch die regional stark verankerten Biermarken Eichhof, Calanda, Haldengut und Ziegelhof und den charaktervollen Spezialitätenbieren wie Original Ittinger und Erdinger.

## Das Projekt

Beim Zusammenschluss 1990 der Churer Brauerei Calanda und der Winterthurer Brauerei Haldengut, wurde in Felsberg (Schweiz) die gemeinsame Verteilzentrale «Paleu Sura» mit einem vollautomatischen Blocklagersystem (Actiw-Lager) mit 15'400 Palettenplätzen errichtet. Das Herz dieser sehr dynamischen Lageranlage ist die Lagerintelligenz mit Steuerung und Datenmanagement. Diese war aber weder mit gängigen Standardkomponenten versehen, noch erreichte sie die geforderte Performance. Zudem erwies sich die Anlage als äusserst störungsanfällig und liess kaum Verbesserungen oder Erweiterungen zu.

Notwendig war ein umfassendes Retrofitprojekt, da eine geplante Sortimentserweiterung nur mittels einer schnellen, funktions-sicheren und möglichst flexiblen Lagersteuerung zu bewältigen war. Ebenfalls sollte eine spätere Anbindung und Umstellung auf SAP möglich sein.

Die mangelhafte Lagerintelligenz war aber ein Problem, wofür die Verantwortlichen von Heineken keine Lösung fanden. Auf einer Fachmesse kontaktierten die Brauereileute die BRISOFT AG, welche schliesslich von drei in die engere Wahl gezogenen Systemanbietern den Auftrag für eine umfassende Modernisierung erhielt.



© Heineken Switzerland AG

### Technische Daten:

- 2'000 bis 2'400 Ein- Auslagerungen pro Tag
- 144 Slave-Steuerungen Siemens SPS S7 200
- 12 HOFA-Steuerungen Siemens S7 300
- 2 Master Steuerungen Siemens SPS S7 400
- Diverse Lichtwellenleiter (Profibus)
- 2 DELL Server (Doppelrechnerlösung)
- Windows Betriebssystem und Oracle-Datenbank



# Die Brisoft-Lösung

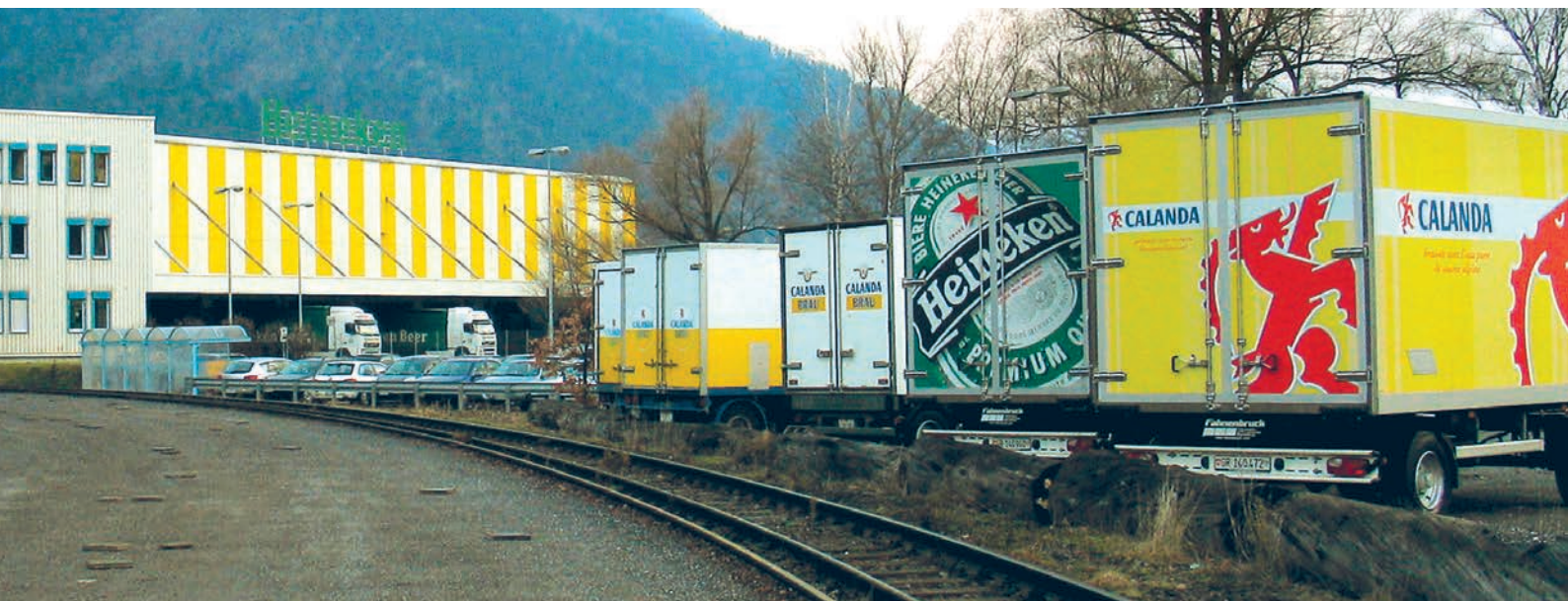
## Track & Tracing kombiniert mit bedienerfreundlicher Visualisierung

BRISOFT konnte als einziger Anbieter ein Konzept vorlegen, welches auf die Verwendung der bereits vorhandenen exotischen Steuerungskomponenten verzichtete. Das System sollte stattdessen mit neuen Standardbausteinen bestückt werden. BRISOFT bot als Lösung ein passendes Gesamtpaket mit LASOFT und VISUSOFT an.

Damit Heineken Switzerland nicht die Katze im Sack kaufen musste, offerierte BRISOFT den Bierbauern aus Chur die Installation einer Testumgebung, mit welcher vorgängig die Materialflusssimulation durchgeführt und die spezifischen Funktionen getestet werden konnten. Diese Massnahme ermöglichte es, sämtliche neuen Funktionen zu validieren.

Ein weiterer Kernpunkt des Retrofits war die Visualisierung sämtlicher Prozesse und Abläufe. Die Visualisierung VISUSOFT stellt zeitgenau die gegenwärtigen Lagerspiele im automatisierten, menschenleeren Lagersystem dar, hilft mögliche Probleme oder Störungen schnell zu erkennen und fördert das Ablaufverständnis bei den Mitarbeitern. Der Benutzer erhält alle Lager- und Funktionsinformationen auf dem Bildschirm so dargestellt, dass Störungsbehebungen ohne grossen Aufwand und Zeitverlust durchführbar sind. Mit VISUSOFT können zum Beispiel einzelne Lagergänge, aber auch eine oder mehrere der total sechs Lagererebenen, interaktiv gesperrt werden. Bei mechanischen Wartungsaufgaben und Reparaturen vor Ort können so die Lagerzonen gefahrlos betreten werden.

In Logistiksystemen kann jede Störung eine Kettenreaktion von Ausfällen und /oder Fehlern zur Folge haben. Dank der integrierten Tracking & Tracing Lösung PROSOFT ist ein Management solcher Situationen stets sichergestellt und die notwendigen Analysen und Massnahmen werden schnell und unkompliziert in die Wege geleitet. Unter dem Strich wurden die Flexibilität und die Prozesssicherheit durch den Retrofit von BRISOFT bei Heineken Switzerland messbar gesteigert.



# Das ist Brisoft

BRISOFT AG, Systems Automation, gehört seit 1997 zu den führenden Unternehmen im Bereich Lagerverwaltung, Intralogistik und Steuerung. Zahlreiche Kunden im In- und Ausland zählen jeden Tag auf die interaktiven, zuverlässigen Lagerverwaltungssysteme, welche von unseren Ingenieuren spezifisch nach Kundenanforderung entwickelt werden.

Als Spezialisten für Automatisierung, Informatik und SPS integrieren wir als Systemhaus verschiedene Systemlandschaften. Die Informatik und der Steuerungsbau befinden sich bei BRISOFT AG unter einem Dach. Sie als Kunde haben dank dieser Konstellation nachhaltige Vorteile während der Projektphase, aber auch beim nachfolgenden Support.

BRISOFT AG ist spezialisiert auf die umfassende Abwicklung von Logistikprojekten und den nachhaltigen Retrofit von bestehenden Logistikzentren. Ein regelmässiger Informationsaustausch, der Zugang zu umfassendem Know-how innerhalb der Gruppe und die enge Zusammenarbeit mit unseren Systempartnern stellen sicher, dass BRISOFT AG technologisch stets zur Spitze der Branche gehört.

## Die Produkte von BRISOFT

- > LASOFT
- > VISUSOFT
- > PROSOFT
- > Steuerungen

## Brisoft AG Systems Automation

Schäferweg 16 | CH-4019 Basel  
Tel. +41(0) 616 39 20 20  
Fax +41(0) 616 39 20 99  
info@brisoft.ch | www.brisoft.ch

